



4.6

1000

“

"

2004

2017

“

"

200

1

1

100t

8

1

24 220kv 2
3 80 400MPa
50 50

2021 “ ”

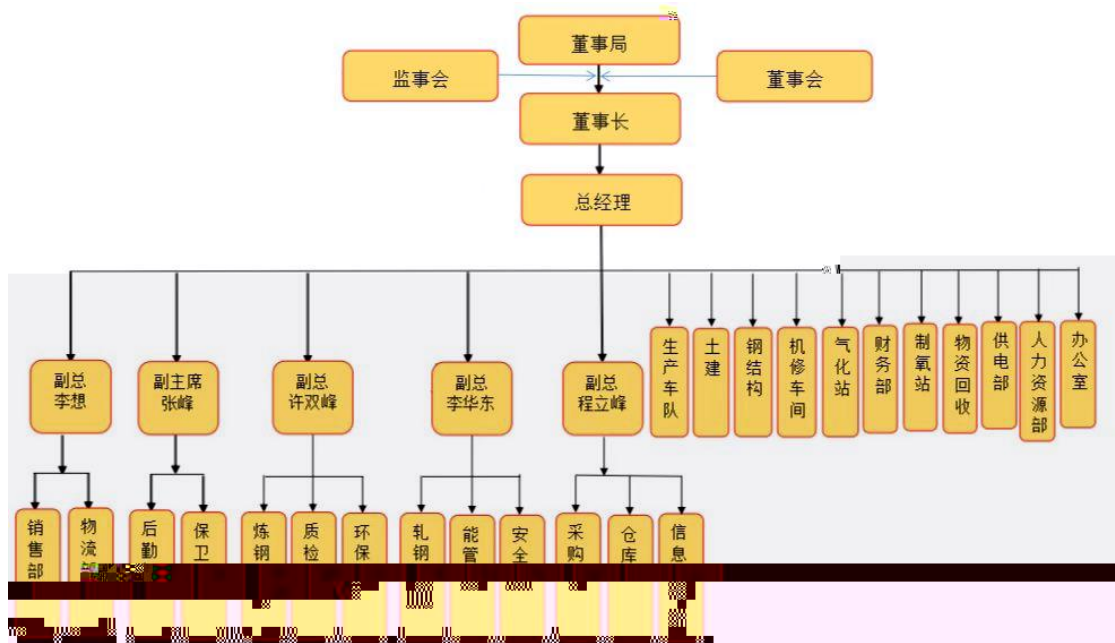
“

”

800

2022

105 102 94
25.26 4.44



1

37

2

35

15

100t

1

100tLF

1

500

2022

130

130

LF

2023

300

31038.81

2018

“ ”

“

” “

”

“

”

2021 5

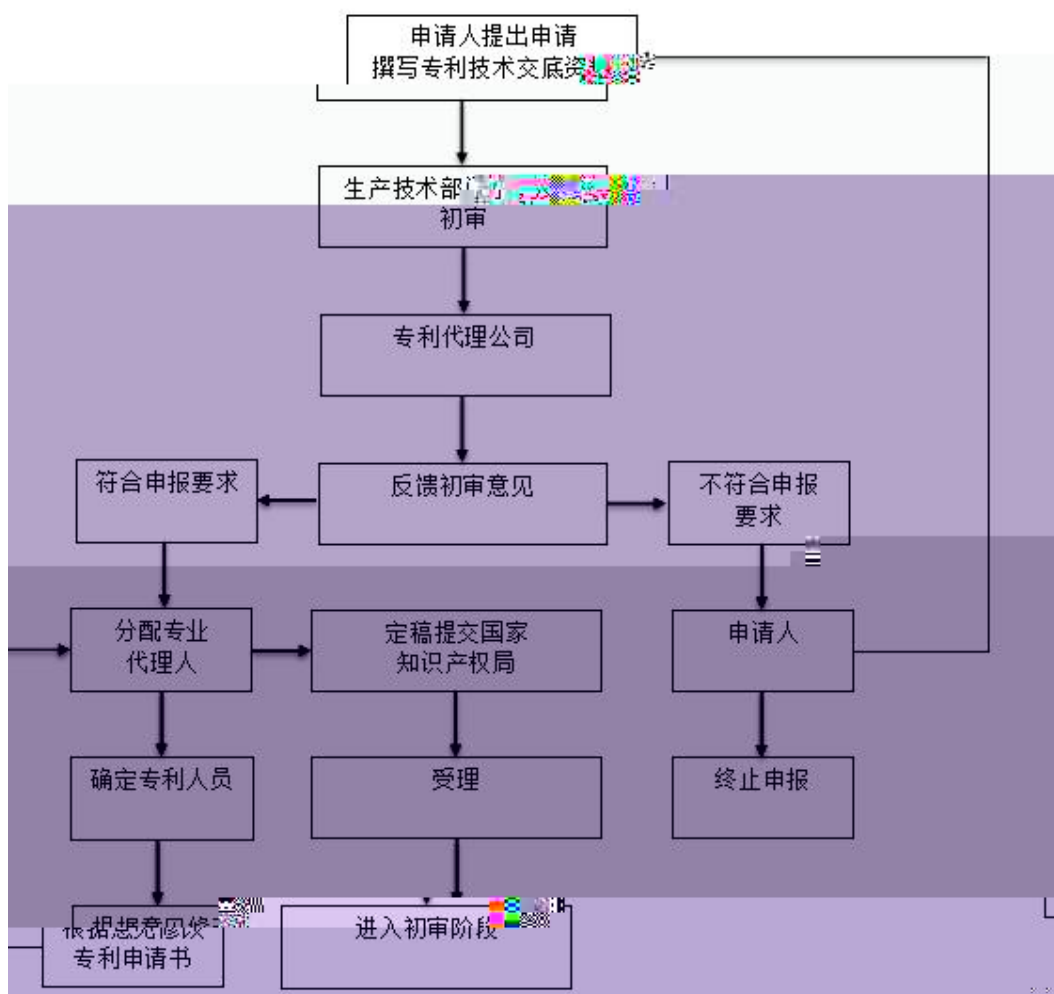
331.5kwh/ t

30min/

40

13

“



“

”

AA

ISO14000

6.1.1

6.1.2-6.1.3

LED



6.1.1

徐州市沛县生态环境局

说明

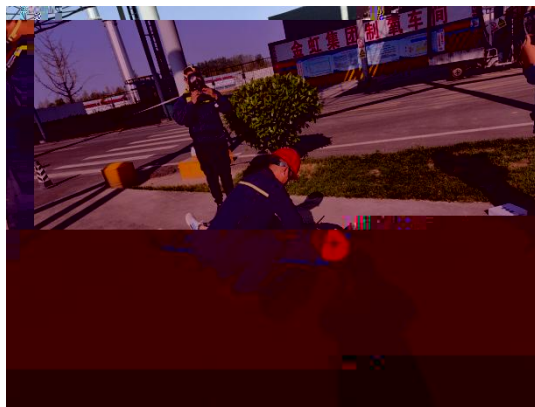
徐州金虹钢铁集团有限公司：

经核查，自 2020 年 1 月以来，我局未发现该公司发生过重大突发环境污染防治事故和生态环境破坏事故。

沛县生态环境局

2023 年 3 月 7 日

6.1.2



6.1.3

2022 8

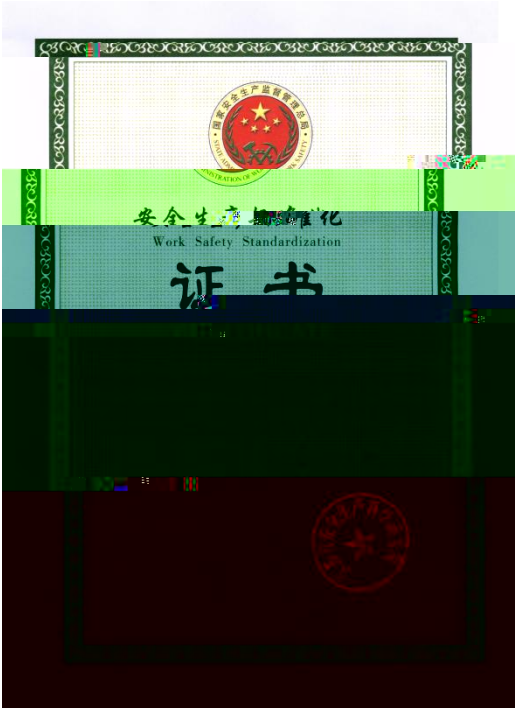


	200		
2021	1#	2#	
			14154
2022			
	A		
	100		
			,2022

“

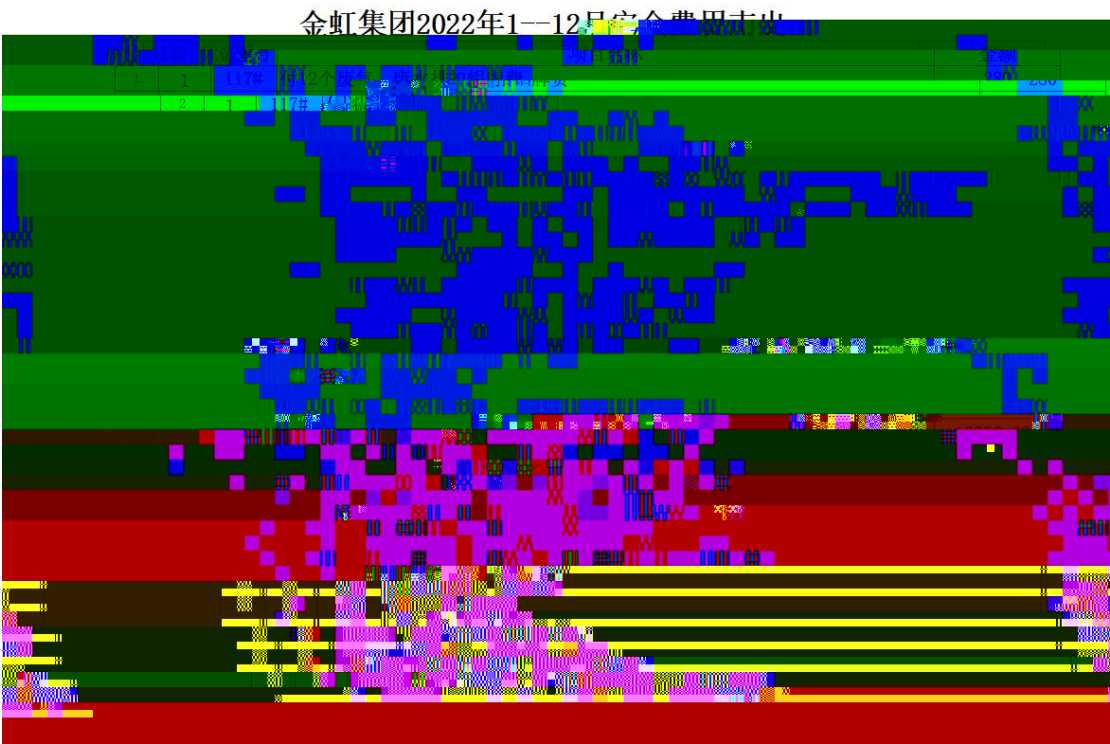
”

2022

 The image shows a 'Work Safety Standardization Certificate' (安全生产标准化证书). It features a green and white design with a central emblem containing a star and the text '安全生产标准化' (Work Safety Standardization). Below the emblem, the text 'Work Safety Standardization' and '证书' (Certificate) are visible. The certificate is framed by a decorative border.	证 明 徐州金虹钢铁集团有限公司近三年无生产安全事故。 特此证明 沛县应急管理局 2022年4月18日

421

“ ” “ ”

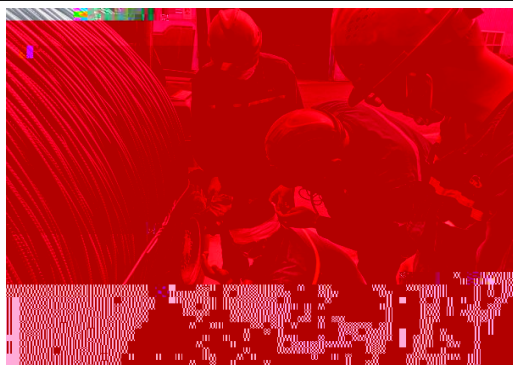


“ ”

2022 6

6

“ ”

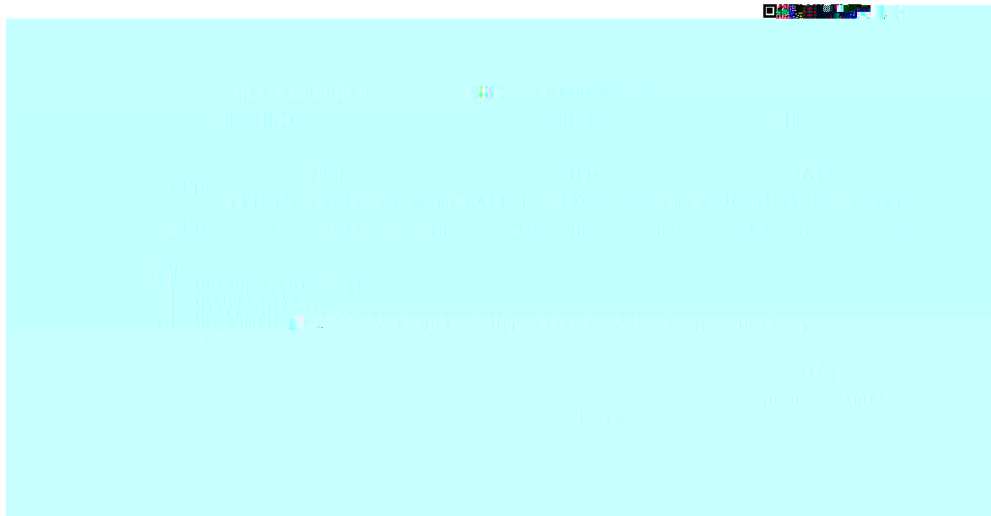
	
	

100%

徐州市社会保险单位参保统计



序号	单位名称	参保人数	缴费基数	缴费比例	缴费金额	缴费类型	缴费状态	缴费时间	缴费备注
1	徐州市人民政府	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
2	徐州市人民代表大会常务委员会	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
3	徐州市中级人民法院	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
4	徐州市人民检察院	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
5	徐州市公安局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
6	徐州市应急管理局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
7	徐州市卫生健康委员会	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
8	徐州市住房和城乡建设局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
9	徐州市市场监督管理局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
10	徐州市交通运输局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
11	徐州市农业农村局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
12	徐州市商务局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
13	徐州市文化和旅游局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
14	徐州市体育局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
15	徐州市生态环境局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
16	徐州市自然资源局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
17	徐州市水利水务局	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
18	徐州市消防救援支队	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
19	徐州市住房公积金管理中心	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
20	徐州市不动产登记中心	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
21	徐州市档案馆	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
22	徐州市图书馆	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
23	徐州市博物馆	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
24	徐州市美术馆	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
25	徐州市音乐厅	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
26	徐州市杂技团	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
27	徐州市杂技团	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
28	徐州市杂技团	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
29	徐州市杂技团	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	
30	徐州市杂技团	100	1000000	100%	1000000	基本养老保险	正常	2023-01-01	



5 -10

“ ”

“ ”

	
	
“ ”	

16-16

-6

ô

0 žčžň0ŇS729" ^

0 4ÖÖ] ž

2021



1

1

GBT19001/ISO9001

GB/T24001/ISO14001

GB/T28001/OHSAS18001

GB/T12331 ISO5001





(2)

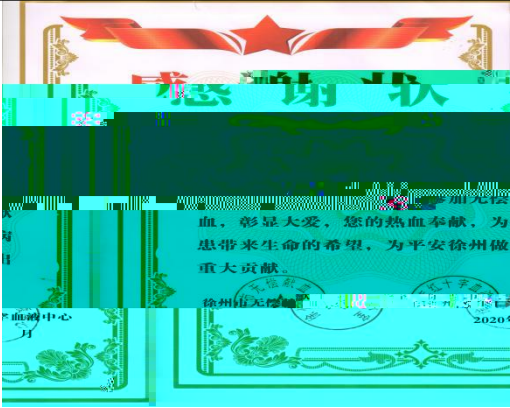
1.4-1

--	--	--

3

5

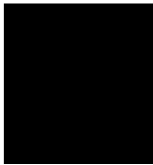
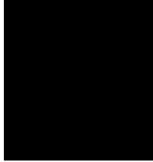
2022

(4)

“ ”

“ ”



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2

“

”

(1)

●

●

500-5000

●

●

2

●

●

•

•

200-500

•

•

2

•

SERVICE CERTIFICATION

中国合格评定国际认可论坛

中国认证认可协会

售后服务认证证书

★★★★★

徐州金虹钢铁集团有限公司

注册号: 39321F1025R0M
社会统一信用代码: 91320322736512738W
注册地址: 中国江苏省徐州市沛县歌安镇徐中公路北侧
邮编: 221000
经营地址: 中国江苏省徐州市沛县歌安镇徐中公路北侧
邮编: 221000
服务能力达到: GB/T27922-2011 《商品售后服务评价体系》规定的五星级要求
颁发日期: 2021-06-16 证书有效期至: 2024-06-15
初次颁证日期: 2021-06-16
签发人: [Signature]
北京中环质安国际认证有限公司
北京市朝阳区八里庄西里97号3层302(100025)

售后服务管理师证书

卞正
Bian Zheng

于2021年06月02日-2021年06月03日参加本机构举办的售后服务管理师专业知识课程的培训, 经评价合格。
特发此证。

证书编号: SC-393-2021-088-1416
颁证日期: 2021年06月04日
有效期至: 2024年06月03日
签发人: [Signature]
北京中环质安国际认证有限公司
地址: 北京市朝阳区八里庄西里97号3层302室
电话: 010-65588421 85788101 65588091
http://www.cciaa.com.cn

顾客满意度调查分析报告

随着金虹品牌影响力不断加大, 为扩大市场份额, 提高品牌竞争力, 公司于5月10日至5月20日期间对25家客户进行了顾客满意度调查, 分别统计整体满意度、产品质量(权重0.2)、产品交付期(权重0.2)、价格(权重0.1)和服务态度(权重0.2)五项内容进行了调查, 根据加权计算, 客总体满意度得分达96.24, 对于公司的整体方面较为满意, 特别对产品的质量给予高度认可, 但在价格、配送等方面仍存在部分问题。

项目	很满意 10分	满意 8分	一般 6分	不满意 4分	很不满意 2分	满分	分项满意度	权重	加权计算
态度	22	3	0	0	0	250	97.6	0.3	29.28
质量	24	1	0	0	0	250	99.2	0.2	19.84
交付期	20	4	1	0	0	250	95.2	0.2	19.04
价格	17	8	0	0	0	250	93.6	0.1	9.36
服务	18	6	1	0	0	250	93.6	0.2	18.72
总体满意度									96.24

现根据调查所反映的问题以及有待改进的方面, 做如下报告:

1、价格偏高问题: 部分经销商反映, 金虹的价格偏高; 针对这一情况, 公司经调查发现, 相比较二、三线钢厂, 金虹目前价位适中, 不存在价格偏高现象; 之所以有客户反映价格问题, 主要是存在金虹出厂价与到货价的差异, 目前金虹的出厂价基本与同类钢厂持平, 但由于运距增加, 相应的运费也随之提高, 特别是到货地在200公里以

3、客户总体满意度目标≥90分。

4、根据调查问卷反应的问题, 逐项进行自查, 找出问题点, 制定改进方案, 编制成分析报告文件, 同时强化监督, 最终提升企业整体竞争力, 树立良好的市场形象。

徐州金虹钢铁集团有限公司
2020年1月1日

徐州金虹钢铁股份有限公司	金虹钢铁 客户满意度调查报告 7.3 客户感知价值指数 表 15 客户感知价值指数情况表 <table><tr><th>类型</th><th>指标</th><th>得分</th></tr></table>	类型	指标	得分
类型	指标	得分		
金虹钢铁 客户满意度调查报告 产品硬件质量处于行业优势地位。从感知硬件质量得分中不难看出，金虹钢铁的产品质量在客户心中的优势地位。金虹钢铁应保持现有产品质量的同时，基于市场需求，不断对产品进行创新，以保持目前的优势。 服务质量分数整体偏低。通过得分可以直观的看到，在感知软件质量中，原				

“ ” “

” “ ” “

” “ 50 ”





3

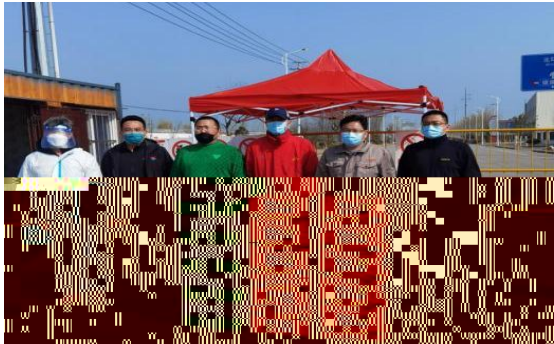
2022 4

300

2022

1	2022				10656

2	2022	4			14150
3	2022				3000000
4	2022	9		LED	216900
5	2022	5	31		2310
6	2022	8			10000
7	2022	9			600000
					3254016

													
	2022 4												
打印 兴业银行汇款回单(往账) 打印日期: 2022-04-06 第202204063432315991号 <table border="1"> <tr> <td>付款人</td><td>收款人</td></tr> <tr> <td>全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司</td><td>全 称: 沛县红十字会</td></tr> <tr> <td>账 号: 408020100100045030</td><td>账 号: 1106027009210109401</td></tr> <tr> <td>开户银行: 兴业银行徐州开发区支行</td><td>开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行</td></tr> <tr> <td>金 额: 叁佰万零叁佰零玖元</td><td>小 写: 3,000,000.00</td></tr> <tr> <td>市 种: 人民币</td><td>交易时间: 2022-04-06 09:46:06</td></tr> </table> 用途: 定向用于敬安镇新冠疫情防控捐款 摘要: 网上支付 备注: 定向用于敬安镇新冠疫情防控捐款 银行盖章:  回单查询号: (使用该查询号登录www.cib.com.cn可查询核实该笔回单) 银行提示: 本回单不作为收款方发货依据, 请勿重复记账, 本回单由系统自动生成, 如各方认为本回单与本行原始记录不符的, 以本行原始记录为准; 由于系统原因或故障, 而导致的回单或对账单与客户实际交易不符的, 以客户实际交易为准。 打印	付款人	收款人	全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司	全 称: 沛县红十字会	账 号: 408020100100045030	账 号: 1106027009210109401	开户银行: 兴业银行徐州开发区支行	开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行	金 额: 叁佰万零叁佰零玖元	小 写: 3,000,000.00	市 种: 人民币	交易时间: 2022-04-06 09:46:06	
付款人	收款人												
全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司	全 称: 沛县红十字会												
账 号: 408020100100045030	账 号: 1106027009210109401												
开户银行: 兴业银行徐州开发区支行	开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行												
金 额: 叁佰万零叁佰零玖元	小 写: 3,000,000.00												
市 种: 人民币	交易时间: 2022-04-06 09:46:06												
2022 4													