

2023



GRI

G3

2023 1 1 2023 12 31

221636

0516-68876565

0516-89775588

745355512@qq.com

1993

4.6

2018 5 23

2018

13

1.5

2018

"

"

65.75

8300

2022

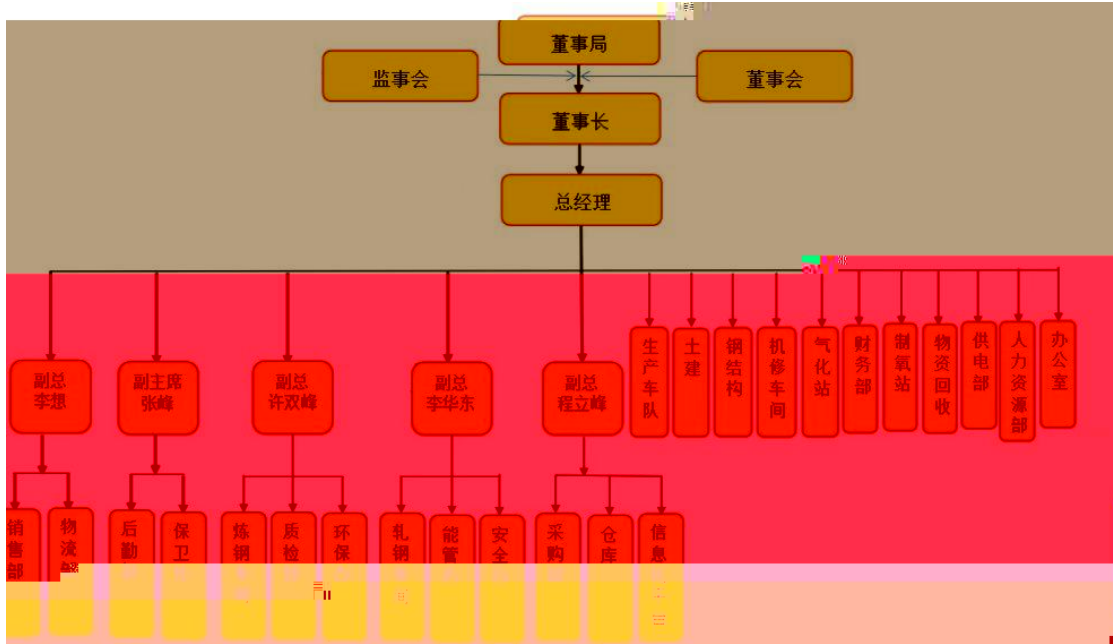
A

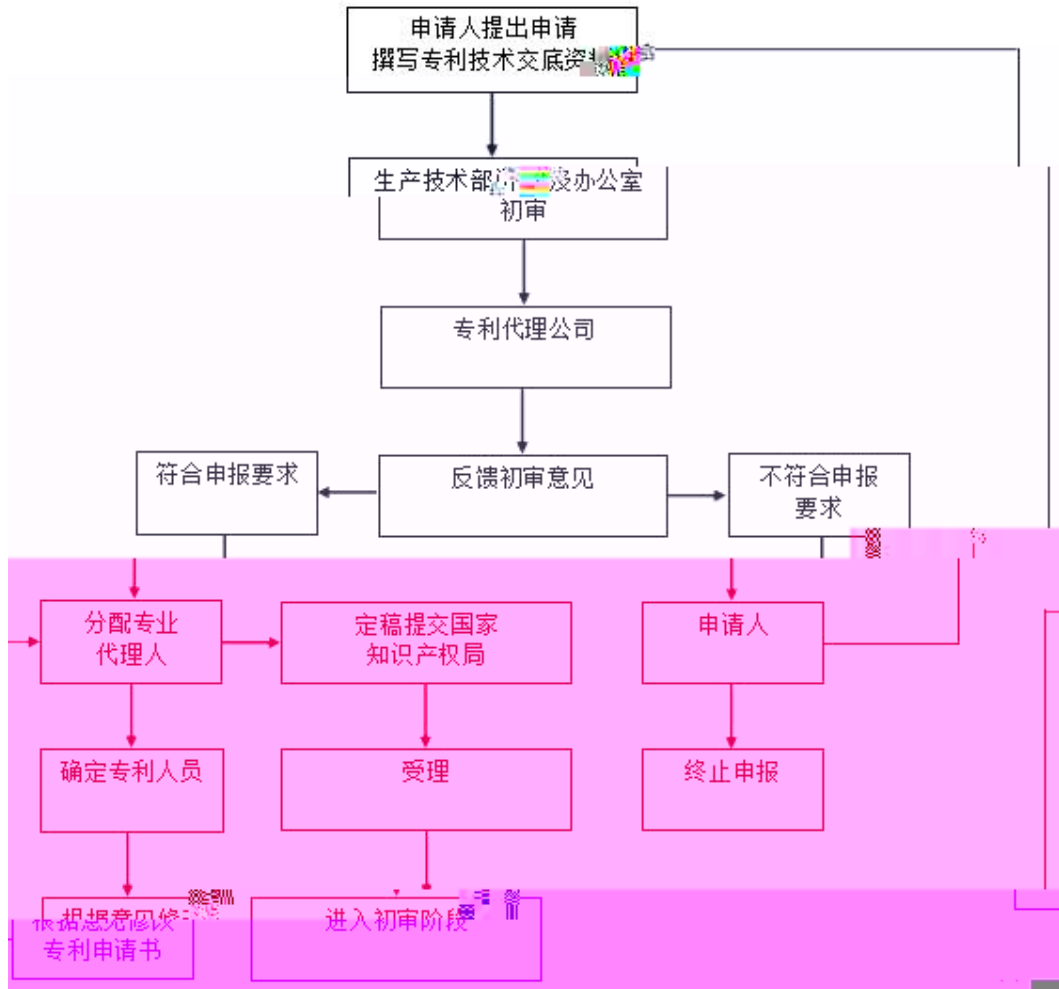
S

森

組

/





/		
---	--	--

2020. 11. 27 2020. 4. 13

			2022. 4. 15	2021. 11. 30					
			2022. 5. 17	2021. 12. 2					

/

/

2023. 5.

徐州金虹钢铁集团

[金虹首页
HOME](#)
[走进金虹
ABOUT](#)
[金虹资讯
NEWS](#)
[产品中心
PRODUCTS](#)
[金虹产业
INDUSTRY](#)
[加入我们
JOIN](#)
[联系我们
CONTACT](#)

金虹资讯

我们一直走自己的路，追求卓越 精益求精

首页 - 金虹资讯 - 公司新闻

▶ 公司新闻
▶ 行业动态
▶ 媒体报道

公示：金虹钢铁2023年1季度危险废物产生处置去向表

发布时间：2023/4/6 15:34:31 点击次数：251

金虹钢铁2023年1季度危险废物产生处置去向表				
1季度	废物类别	产生量	交有资质单位处置量	处置去向
	HW08	0	0	
1-3月	HW23	282.13	273.46	金虹钢铁多晶硅（江苏）有限公司
	HW02	0	0	

徐州金虹钢铁集团

[金虹首页
HOME](#)
[走进金虹
ABOUT](#)
[金虹资讯
NEWS](#)
[产品中心
PRODUCTS](#)
[金虹产业
INDUSTRY](#)
[加入我们
JOIN](#)

金虹资讯

我们一直走自己的路，追求卓越 精益求精

首页 - 金虹

▶ 公司新闻
▶ 行业动态
▶ 媒体报道

公示：金虹钢铁2023年2季度危险废物产生处置去向表

发布时间：2023/4/6 15:34:31 点击次数：251

金虹钢铁2023年2季度危险废物产生处置去向表				
月份	废物类别	产生量	交有资质单位处置量	处置去向
	HW08	0	0	
4月	HW23	282.13	273.46	金虹钢铁多晶硅（江苏）有限公司
	HW02	0	0	

公示：金虹钢铁2023年3季度危险废物产生处置去向表

发布时间：2023/10/5 9:33:42 点击次数：1054

金虹钢铁2023年3季度危险废物产生处置去向表

月份	废物类别	产生量	交有资质单位处置量	处置去向
----	------	-----	-----------	------

公示：金虹钢铁2023年4季度危险废物产生处置去向表

发布时间：2024/1/26 14:33:22 点击次数：530

徐州金虹钢铁集团有限公司

2023年第四季度危险废物产生处置去向表

月份	废物类别	产生量 (t)	交有资质单位处置量 (t)	处置去向
10月	危险废物	0	0	无危险废物产生
11月	危险废物	0	0	无危险废物产生
12月	危险废物	0	0	无危险废物产生

台帐记录列表

想报下载: 最新信息记录, 生产设施运行状况记录, 物料分析记录, 废气治理设施运行状况记录, 污水处理设施运行状况记录

序号	台帐区间	台帐类型	台帐提交时间	操作
1	2023-03-27 - 2023-04-09	监测信息记录.xlsx	2023-04-15	最新上传, 下载, 删除
2	2023-03-01 - 2023-03-31	物料分析记录.xlsx	2023-04-07	最新上传, 下载, 删除
3	2023-03-12 - 2023-03-26	监测信息记录.xlsx	2023-04-06	最新上传, 下载, 删除
4	2023-03-01 - 2023-03-31	生产设施运行状况记录.xlsx	2023-04-03	最新上传, 下载, 删除
5	2023-02-26 - 2023-03-11	监测信息记录.xlsx	2023-03-16	最新上传, 下载, 删除
6	2023-02-12 - 2023-02-25	监测信息记录.xlsx	2023-03-16	最新上传, 下载, 删除
7	2023-01-01 - 2023-02-28	生产设施运行状况记录.xlsx	2023-03-06	最新上传, 下载, 删除
8	2023-02-01 - 2023-02-28	物料分析记录.xlsx	2023-03-06	最新上传, 下载, 删除
9	2023-01-28 - 2023-02-11	监测信息记录.xlsx	2023-02-20	最新上传, 下载, 删除
10	2023-01-15 - 2023-01-28	监测信息记录.xlsx	2023-02-20	最新上传, 下载, 删除



徐州市沛县生态环境局

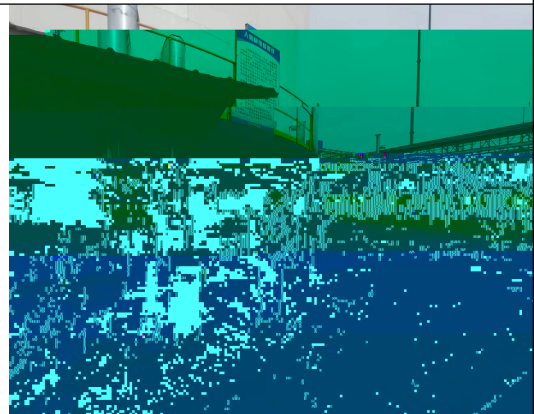
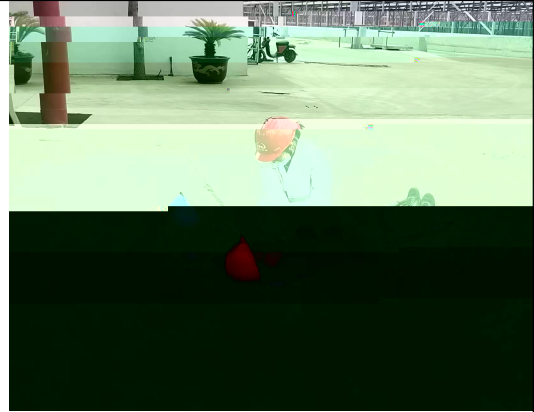
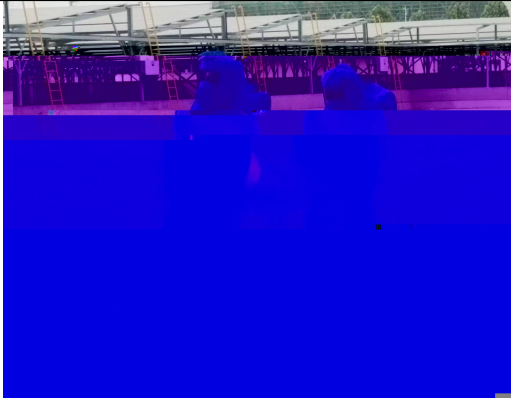
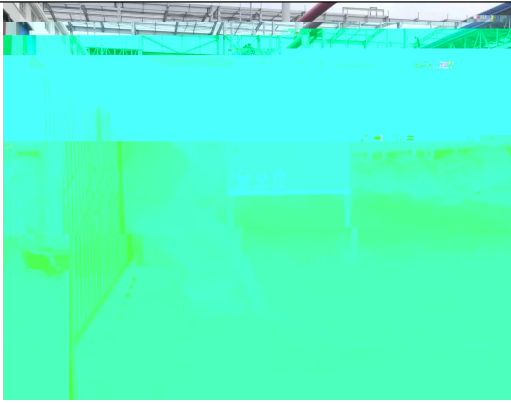
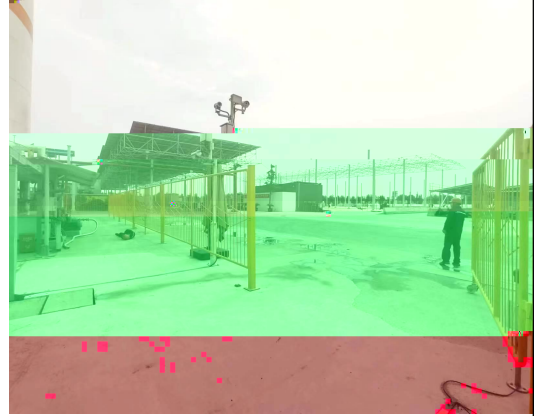
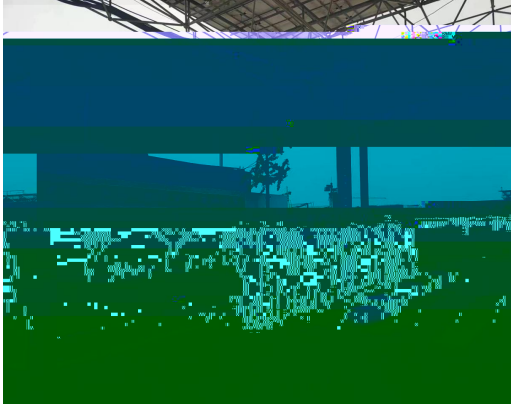
说明

徐州金虹钢铁集团有限公司：

经核查，自 2020 年 1 月以来，我局未发现该公司发生过重大突~~发~~环境~~污染~~事故和生态环境破坏事故。

沛县生态环境局

2023 年 3 月 7 日







1	1	93#		4550
2	1	94#		1003
3	1	96#	1.4	612.00

4	1	126#			14215.00
5	2	91#			2075
6	2	92#		6	13274.34
7	2	93#			3679
8	3	99#	2		408
9	3	104#			274

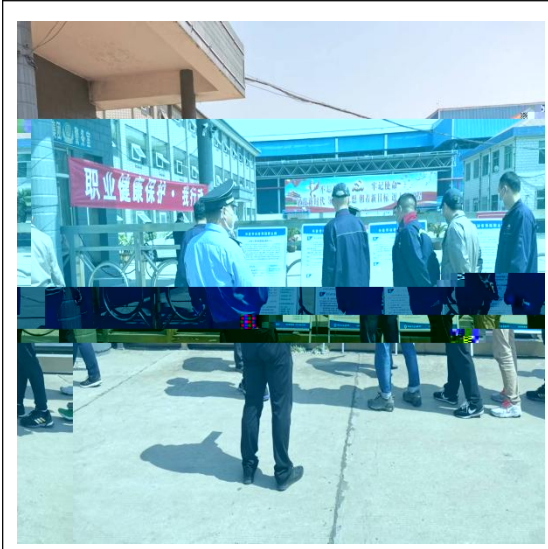


CITOV

5



<p style="text-align: center;">职业健康监护报告书</p> <p style="text-align: center;">【职健】2022508号 共116页，第1页</p> <p>受检单位：徐州金虹钢铁集团有限公司 体检机构：徐州市职业病医院</p> <p style="text-align: center;">二〇二三年三月六日</p>	<div style="text-align: center;"><h1>CERTIFICATE</h1><h2>职业健康安全管理体系认证证书</h2><p>证书编号：0221521795ROM</p><p>兹证明</p><p>徐州金虹钢铁集团有限公司</p><p>统一社会信用代码：9132032275612738W 住所：沛县安国镇徐安路10号 认证地址：江苏省徐州市沛县安国镇徐安路10号</p><p>管理体系符合 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018</p><p>覆盖的范围 热轧钢筋用钢坯、钢筋混凝土用热轧钢筋（带肋、光圆） 的生产及相关管理活动</p><p>生效日期：2021年06月07日 有效期至：2024年06月06日</p><p>方圆认证集团</p></div>
---	--



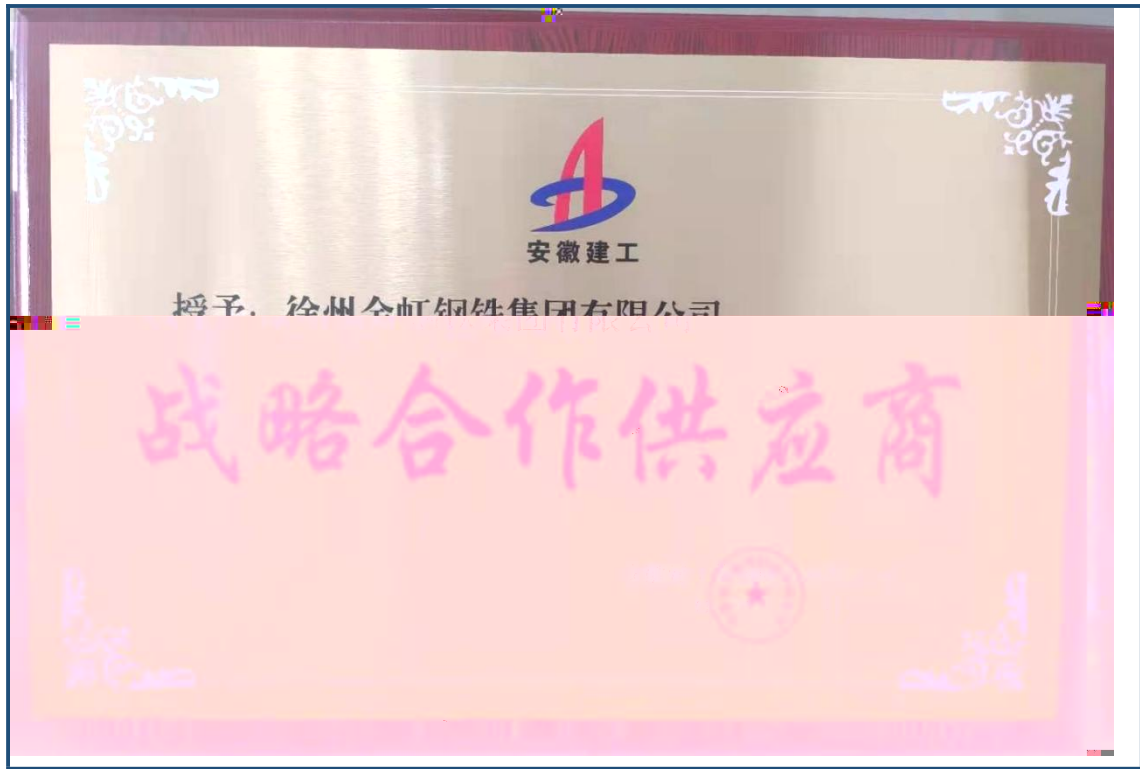


安徽省建筑用钢领导品牌

(2020-2021年度)

徐州金虹钢铁集团有限公司

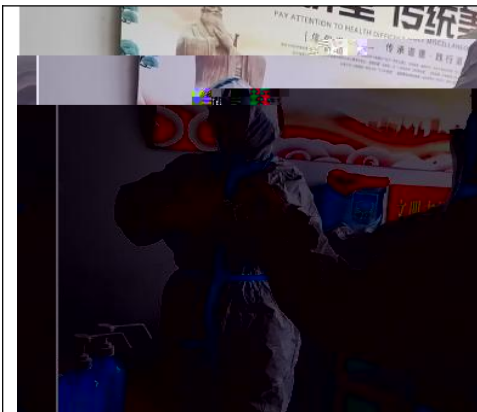




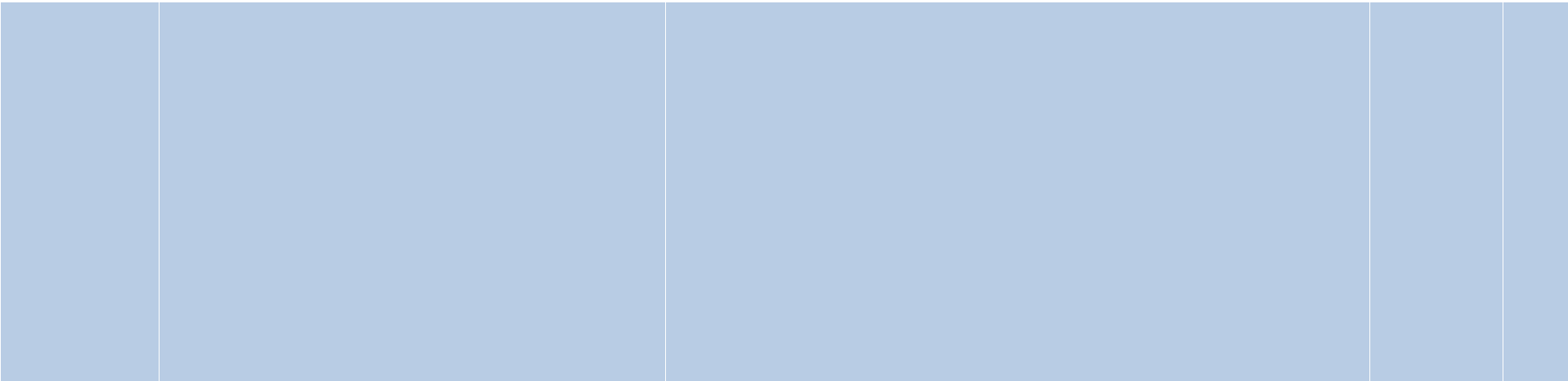
1. 4-1

		100%

		100%



--	--



?jHP ‡•*W

: >A:
'g 8 †,0|U- \. 0U † bA ,S0%, 8•«E

o

s!8, †•, M

•

•

•

•

•

•



1			
2			
3	(
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			

46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			

80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			
101			
102			
103			
104			
105			
106			
107			
108			
109			
110			
111			
112			
113			

114			
115		SVG	
116			
117			
118			
119			
120			
121			
122			
123			
124			
125			
126			
127			
128			
129			
130			
131			
132			
133			
134			
135			
136			
137			
138			
139			
140			

SERVICE CERTIFICATION



售后服务认证证书

★★★★★

徐州金虹钢铁集团有限公司

注册号: 39321F1025R0M
 统一社会信用代码: 91320322736512738W
 注册地址: 中国江苏省徐州市沛县歌安镇徐中公路北侧
 邮编: 221000

经营范围: 中国江苏省徐州市沛县歌安镇徐中公路北侧
 邮编: 221000

服务能力范围: GB/T27922-2011 《商品售后服务评价体系》规定的五星级要求
 认证依据: GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》

颁证日期: 2021-06-16 证书有效期至: 2024-06-15
 下次颁证日期: 2021-06-16




签发人: [Signature]



本证书颁发后, 当年需接受一次年度监督, 合格并获准年度确认后, 证书有效。证书到期有效性的可通过公司网站 (www.cncsa.com.cn) 查询, 也可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 查询, 也可扫描二维码查询。

北京中环质安国际认证有限公司
 北京市朝阳区八里庄西里97号3层302(100025)


售后服务管理师证书




卞正 Bian Zheng

于 2021 年 06 月 02 日-2021 年 06 月 03 日参加本机构举办的售后服务管理师专业知识课程的培训, 经评价合格。特发此证。

证书编号: SC-393-2021-088-1416
 颁证日期: 2021 年 06 月 04 日
 有效期至: 2024 年 06 月 03 日



签发人: [Signature]



北京中环质安国际认证有限公司

地址: 北京市朝阳区八里庄西里97号三层302室
 电话: 010-65588421 85788101 65588091
 http://www.cncsa.com.cn

顾客满意度调查报告


随着金虹品牌影响力不断加大, 为扩大市场份额, 提高品牌竞争力, 公司于 2020 年 5 月 10 日至 5 月 20 日期间对 25 家客户进行了顾客满意度调查, 分别对于整体满意度 (权重 0.3)、产品质量 (权重 0.2)、产品交付期 (权重 0.2)、价格 (权重 0.1) 和服务态度 (权重 0.2) 五项内容进行了调查, 根据加权计算, 客户总体满意度得分达 96.24, 对于公司的整体方面较为满意, 特别对产品的质量给予高度认可, 但在价格、配送等方面仍存在部分问题。

项目	很满意 10分	满意 8分	一般 6分	不满意 4分	非常不满意 2分	满分	分项 满意度	权重	加权 计算
整体	22	3	0	0	0	250	97.6	0.3	29.28
质量	24	1	0	0	0	250	99.2	0.2	19.84
交付期	20	4	1	0	0	250	95.2	0.2	19.04
价格	17	8	0	0	0	250	93.6	0.1	9.36
态度	18	6	1	0	0	250	93.6	0.2	18.72
总体满意度									96.24

根据调查所反映的问题以及有待改进的方面, 做如下报告:

- 价格偏高问题: 部分经销商反映, 金虹的价格偏高; 针对这一情况, 公司经调查发现, 相比较二、三线钢厂, 金虹目前价位适中, 不存在价格偏高现象; 之所以有客户反映价格问题, 主要是存在金虹出厂价与到货价的差异, 目前金虹的出厂价基本与同类钢厂持平, 但由于运距增加, 相应的运费也随之提高, 特别是到货地在 200 公里以

- 客户总体满意度目标 ≥ 90 分。
- 根据调查问卷反应的问题, 逐项进行自查, 找出问题点, 制定改进方案, 编制成分析报告文件, 同时强化监督, 最终提升企业整体竞争力, 树立良好的市场形象。



徐州金虹钢铁集团有限公司
2020年1月1日



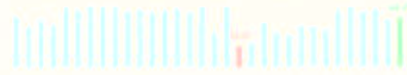
徐州金虹钢铁有限公司



7.3 客户感知价值指数

表 15 客户感知价值指数情况表

类型	指标	得分
----	----	----



产品质量处于行业优势地位。从感知硬件质量得分中不难看出，金虹钢铁的产品质量在客户心中的优势地位。金虹钢铁应保持现有产品质量的同时，基于市场需求，不断对产品进行创新，以保持目前的优势。

服务质量分数整体偏低。通过得分可以直观的看到，在感知软件质量中，服务感知分数均低于其他感知软件质量中的其他得分，明显处于劣势。这是公司需要重点关注的问题，需对此情况进行问题溯源，从根源上解决问题。

9 建议

服务质量有待改进。客户感知价值由感知硬件质量与感知软件质量两部分组成，其中感知硬件质量得分高达 95.06，这表明在客户感觉中金虹钢铁的产品质量处于行业前列。感知软件质量中服务质量指标得分 69.41 相比去年提高了 1.5 分，但依然属于较低。

建议进一步确立全员“服务至上”理念，将服务质量这个“短板”持续补长，以保证客户的高满意度不断提供，进而保证客户群稳定增加。

金虹钢铁与基础建材制造商，市场竞争相对激烈。除了产品质量和价格必须具有竞争力外，为客户提供便捷高效的服务，从而提升客户满意度也是核心竞争力之一。可以通过对销售及售后服务人员进行专业培训，以标准化服务流程来降低非标准化服务浪费的时间及人力精力，既降低了公司的服务成本，又提升了服务质量，提升客户对于服务质量的满意度。







<p style="text-align: center;">打印 兴业银行汇款回单(往账) 打印日期: 2022-04-06 第202204068432315991号</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">付款人</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">收款人</td> </tr> <tr> <td>全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司</td> <td>全 称: 沛县红十字会</td> <td>全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司</td> <td>全 称: 沛县红十字会</td> </tr> <tr> <td>账 号: 408020100100045030</td> <td>账 号: 1106027009210109401</td> <td>账 号: 408020100100045030</td> <td>账 号: 1106027009210109401</td> </tr> <tr> <td>开户银行: 兴业银行徐州开发区支行</td> <td>开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行</td> <td>开户银行: 兴业银行徐州开发区支行</td> <td>开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行</td> </tr> <tr> <td colspan="2">金 额: 叁佰万零叁佰零元整</td> <td colspan="2">金 额: 叁佰万零叁佰零元整</td> </tr> <tr> <td colspan="2">种: 人民币</td> <td colspan="2">种: 人民币</td> </tr> <tr> <td colspan="2">交易时间: 2022-04-06 09:47:08</td> <td colspan="2">交易时间: 2022-04-06 09:47:08</td> </tr> </table>	付款人		收款人		全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司	全 称: 沛县红十字会	全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司	全 称: 沛县红十字会	账 号: 408020100100045030	账 号: 1106027009210109401	账 号: 408020100100045030	账 号: 1106027009210109401	开户银行: 兴业银行徐州开发区支行	开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行	开户银行: 兴业银行徐州开发区支行	开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行	金 额: 叁佰万零叁佰零元整		金 额: 叁佰万零叁佰零元整		种: 人民币		种: 人民币		交易时间: 2022-04-06 09:47:08		交易时间: 2022-04-06 09:47:08		
付款人		收款人																											
全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司	全 称: 沛县红十字会	全 称: 徐州金虹钢铁集团有限公司	全 称: 沛县红十字会																										
账 号: 408020100100045030	账 号: 1106027009210109401	账 号: 408020100100045030	账 号: 1106027009210109401																										
开户银行: 兴业银行徐州开发区支行	开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行	开户银行: 兴业银行徐州开发区支行	开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行																										
金 额: 叁佰万零叁佰零元整		金 额: 叁佰万零叁佰零元整																											
种: 人民币		种: 人民币																											
交易时间: 2022-04-06 09:47:08		交易时间: 2022-04-06 09:47:08																											